



Réseau wallon
de Développement Rural

Groupe de Travail

Territoires Intelligents

Marche-en-Famenne

27 avril 2022

Avec le soutien de
la



Wallonie

Fonds européen agricole pour le développement rural :
l'Europe investit dans les zones rurales.



Ordre du jour

1. Tour de table
 2. Bref rappel des objectifs du GT
 3. Retour sur l'atelier précédent
 4. Debrief des travaux sur le thème *Economie*
 5. Poursuite des travaux thématiques
- + Témoignage de la commune de Marche-en-Famenne
- + Focus sur les tiers-lieux



Réseau wallon
de Développement Rural



Tour de table

Avec le soutien de
la



Wallonie

Fonds européen agricole pour le développement rural :
l'Europe investit dans les zones rurales.



L'Europe et
la Wallonie
soutiennent une
ruralité dynamique



Rappel des objectifs de ce groupe de travail

- ❑ Engager/poursuivre le travail de sensibilisation et de mise en réseau des acteurs du développement rural et des territoires ruraux wallons autour des enjeux « smart ».
- ❑ A la demande de la Région (ADN), mieux cerner les besoins et les priorités des acteurs du développement rural en la matière :
 - dans le contexte des appels à projets régionaux dédiés à cette thématique
 - dans le contexte de la prochaine programmation européenne (Vision à long terme pour les zones rurales et Pacte rural, Stratégies Smart Village 21 et 27).



Etre un relais pour La Région par rapport aux acteurs de terrain.

- ❑ Démarrer un travail de coproduction d'un livre blanc ou d'une feuille de route à propos des besoins smart des territoires et acteurs de la ruralité



Via un groupe de travail élargi

La 'vision CAR' du territoire intelligent

- ❑ Eloignée de l'approche techniciste et urbaine (la smart city définie dans les années 2000)
- ❑ Qui part des citoyens et s'appuie sur l'intelligence collective pour engager une réflexion et une action collective coordonnée et efficace.
- ❑ Qui concerne tant les villes que les territoires péri-urbains et ruraux.
- ❑ Qui s'appuie sur les données et sur la technologie, **mais celles-ci ne sont pas une fin** en soi mais bien un moyen de relever des défis pour imaginer le territoire de demain et notamment mettre en place des démarches de transition :
 - un territoire moins pollué et polluant, moins bruyant, moins étalé, où les déplacements sont limités et soutenables, où il est possible de produire et consommer localement, où l'on partage des services, où l'on peut travailler à distance, où de nouvelles solidarités et sociabilités se développent, ...



Réseau wallon
de Développement Rural

Retour sur l'atelier précédent

Avec le soutien de
la



Wallonie

Fonds européen agricole pour le développement rural :
l'Europe investit dans les zones rurales.



L'Europe et
la Wallonie
soutiennent une
ruralité dynamique



Photolangage / Vision spontanée du territoire rural intelligent

(1/2)

- ❑ Certains viennent de territoires où le débat est peu mature sur ce sujet, où le seul point d'entrée est encore la dématérialisation et l'e-guichet communal.
- ❑ L'idée d'un territoire rural et de ses spécificités à préserver est partagée.
- ❑ Tout le monde semble d'accord sur le fait que le digital n'est qu'un outil au bénéfice du développement territorial, la technologie n'est pas une fin en soi.
- ❑ Il reste de nombreux blocages et de peurs à lever, peut-être en montrant mieux que le numérique est facilitateur de travail et peut-être en montrant aussi que le numérique ça peut être « cool ».
- ❑ Il faut pouvoir accompagner le changement.

Photolangage / Vision spontanée du territoire rural intelligent

(2/2)

- ❑ Le développement numérique d'un territoire peut prendre différentes voies, il n'y a pas un modèle unique.
- ❑ La sensibilisation (des mandataires, des techniciens, des citoyens) est importante pour plusieurs participants.
- ❑ Tous les participants sont demandeurs de mise en réseau et de partage d'expériences, de montée en compétences.
- ❑ Le territoire intelligent peut être au service de la réintroduction de services en territoire rural.
- ❑ Le numérique peut être un levier pour dynamiser les territoires.

Les attentes des participants^(1/3)

- ❑ A propos d'un prochain AAP régional, le souhait que les GAL puissent être porteurs de projets (et pas seulement parties prenantes) est exprimé.
- ❑ Il y a de nombreux projets qui ont été mis en œuvre suite à l'AAP 2019 et les participants souhaitent pouvoir capitaliser sur ces expériences.
- ❑ Qu'en est-il de leur aboutissement ?
- ❑ Qu'est ce qui est transférable, quelles sont les bonnes pratiques, les acquis ?
- ❑ Il est rappelé qu'il y avait une volonté de répliquabilité au cœur de l'AAP et que les porteurs de projets doivent les documenter.
- ❑ Parmi les 43 lauréats, quels sont ceux qui sont allés au bout ? Il y en aurait 35 (dont certains encore en développement). Il faudrait obtenir ces informations de la part de l'ADN.

Les attentes des participants^(2/3)

- ❑ Il faut pouvoir s'appuyer sur les résultats de cet AAP de 2019 avant d'en lancer un nouveau.
- ❑ Les travaux de ce groupe devraient être communiqués à la Région avant le prochain AAP.
- ❑ Si cet objectif d'alimenter l'AAP régional est louable, attention au calendrier.
- ❑ Il est aussi rappelé que des travaux sont menés au niveau européen et que de nombreux projets smart bénéficient également de fonds européens.
- ❑ La question des moyens qui seraient spécifiquement dédiés à un axe territoire intelligent sur la programmation 23-27 est posée. En dehors de projets Leader, il ne devrait pas y en avoir dans le cadre du Feader.

Les attentes des participants^(3/3)

- ❑ Des participants souhaitent que la question de l'innovation soit clarifiée dans les prochains AAP : c'est quoi innover (vs inventer) ?
- ❑ Il y a une volonté partagée que les critères d'éligibilité à l'AAP régional soit mis à jour (avec prise en compte du caractère durable et responsable des solutions proposées).
- ❑ Des représentants des GAL ont une volonté d'être plus impliqués concrètement dans les dynamiques territoriales smart.
- ❑ Ils estiment être un bon relais territorial, à la bonne échelle pour intervenir.
- ❑ Plusieurs participants sont en attente d'information générale, de mise en réseau, d'éclairages thématiques.

A propos du baromètre SCI 2021

- ❑ Bien qu'il soit rappelé que la durabilité fait partie des prérequis de la politique régionale smart, il est observé que l'impact environnemental est malheureusement en bas de classement dans les préoccupations des communes quand elles caractérisent un projet smart.
- ❑ D'autres mettent en avant que malgré le score de l'inclusion dans ces mêmes préoccupations des communes, c'est toujours un enjeu important.

A propos de la fracture numérique

- ❑ A propos du risque aggravé de fracture numérique post covid, il est rappelé qu'il y a un enjeu important d'accessibilité aux services.
- ❑ Il est également souligné que cette fracture aggravée concerne des personnes déjà en situation de précarité (la fracture s'est davantage creusée pour ces publics).
- ❑ L'accessibilité au numérique peut s'envisager physiquement et mentalement.
- ❑ Des exemples de projets sont évoqués (Bibliobus de Momignies).

Vos
Réactions
Commentaires
Remarques
Questions

...



Réseau wallon
de Développement Rural

Debrief des travaux sur le thème *Economie*

<https://metroretro.io/board/LBVSSF3J2HF6>

Avec le soutien de
la



Wallonie



Fonds européen agricole pour le développement rural :
l'Europe investit dans les zones rurales.



Pour rappel : Les dimensions étudiées

- Présentation d'une note à l'ADN qui reprend par thématique :
 - Des constats
 - Leur traduction en enjeux/défis
 - Des exemples de solutions, de réponses smart à ces enjeux
- Les thématiques (« domaines » de la smart city + enjeux transversaux):
 - Economie
 - Tourisme
 - Mobilité
 - Participation
 - Qualité de vie
 - Energie / Environnement
 - Data / Ressources locales



En GT on va :

- Commenter
- Compléter
- Critiquer
- Prioriser
- ...



Travaux collectifs

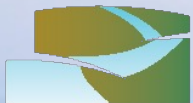
- ❑ On va travailler thématique par thématique (on ne terminera pas aujourd'hui !)
- ❑ On se sépare en trois sous-groupes équilibrés
 - Quelques minutes de réflexion individuelle pour prendre connaissance des constats et des enjeux
 - Commenter à chaud au sein du sous-groupe, en mode rapport d'étonnement, compléter, formuler d'autres constats éventuels ... en utilisant Metro Retro
 - Relever parmi les constats ce qui vous paraît plus spécifiquement rural, plus marqué/polarisé en milieu rural
 - Compléter, formuler d'autres enjeux éventuels
 - Discriminer parmi les enjeux ce qui peut être adressé de manière classique ou via de l'innovation sociale plutôt que de la tech (en vous inspirant des exemples/solutions/réponses smart)
 - Proposer d'autres exemples et bonnes pratiques qui s'adressent plus spécifiquement aux territoires/acteurs ruraux
- ❑ Partage et discussions en plénière

Constats

| Proposition CAR | Commentaires et Questions GT |
|---|--|
| Manque de moyens pour l'animation économique au niveau local | moyens en temps... PME!!! trouver davantage de moyen pour les GAL |
| Difficultés de communication à l'égard des entreprises | Communication de la part de qui ? Communes ? |
| Absence de stratégie et positionnement peu lisible (mais le niveau communal n'est pas le plus pertinent) | Notamment au niveau des annuaires d'entreprises. Différents annuaire sur un même territoire -> gaspillage de ressources |
| Manque d'attractivité des zonings | En fonction du territoire concerné, différence en fonction des provinces au sein de la Wallonie. Par exemple BW moins concerné par cet enjeu |
| Déprise commerciale dans certaines communes du fait de la trop forte polarisation des actifs vers des pôles d'emplois voisins | Manque de rentabilité |
| Des initiatives en circuits courts qui se développent et un manque de coordination aux échelles communale et supra-communale | |
| Une transition numérique à accélérer, notamment en ce qui concerne les commerces | Une transition numérique à accélérer: pour en faire quoi? Besoin de mieux déterminer les objectifs |
| Des problématiques d'attractivité et de recrutement importantes | |
| Un manque d'adéquation entre l'offre de formation et les attentes des entreprises | |
| Connectivité défailante | |
| | Thématique en silo au niveau de l'économie pour les communes. Expérience client. |
| | Manque de travail en écosystème. |
| | Problématique des marchés publics pour les communes |

Enjeux

| Proposition CAR | Commentaires et Questions GT |
|---|--|
| Mieux accompagner le développement économique local et de manière générale renforcer l'attractivité des territoires | Tous les moyens sont bons |
| Encourager l'installation de nouvelles activités | Tous les moyens sont bons |
| Faciliter les recrutements et favoriser l'emploi local | Par exemple initiative d'Actiris d'utiliser l'IA pour matcher les CV et les offres d'emploi |
| | Favoriser l'attractivité des entreprises en faisant évoluer gouvernance, bien-être au travail + renforcer politique de recrutement |
| Encourager la mise en réseau des entreprises et la mutualisation des moyens (achats, RH, etc.) | Même logique que la logistique |
| Donner de la visibilité aux entreprises locales quant au champ des possibles en matière de numérique | Axé sur la communication/accès info (classique et numérique) |
| Outiller efficacement la transition numérique des entreprises. En complément/appui à la transition énergétique/climatique | Le sujet est trop vaste pour le classer |
| Améliorer l'adéquation entre l'offre et la demande en matière d'emploi/formation | Déjà identifié depuis des années, de nombreuses initiatives lancées mais sans avoir pu résoudre le problème. Est-ce que l'enjeu est celui de la demande en matière d'offre de formation menant à l'emploi, ou l'adéquation entre offre et demande en matière d'emploi d'une part et de formation d'autre part? |
| | Mise en commun entre les acteurs. Mettre en avant les problématiques actuelles au niveau des pénuries et du surplus. |
| Mieux ancrer les navetteurs sur leurs territoires de résidence | Plus que de favoriser le télétravail et donc optimisation numérique, il faut repenser de manière plus générale les dynamiques territoriales, relocaliser l'emploi donner l'envie aux personnes de travailler à proximité, repair café, etc. etc. optimisation moyens transport, etc. |
| Préserver de l'activité économique sur les villages | |
| Favoriser la mise en réseau des entreprises | Utiliser de nouveaux outils numériques (Slack, Notion, autre) qui favorise la collaboration, tout en favorisant les rencontres, espace de dialogue classique, etc. |
| Mutualisation en matière de logistique | L'outil numérique peut fluidifier les échanges et plus de connaissances. Doivent jouer le jeu et donc innover dans la collaboration. |
| | Encourager des nouvelles dynamiques de territoire (Via des tiers-lieux + collaboration entre acteurs du territoire (Gal / interco / ADL , ...) |



Réseau wallon
de Développement Rural



Territoires intelligents

Autres enjeux thématiques

Avec le soutien de
la



Wallonie

Fonds européen agricole pour le développement rural :
l'Europe investit dans les zones rurales.



L'Europe et
la Wallonie
soutiennent une
ruralité dynamique





Réseau wallon
de Développement Rural

Tourisme

<https://metroretro.io/board/LBQD6W2RWSUU>

Avec le soutien de
la



Wallonie

Fonds européen agricole pour le développement rural :
l'Europe investit dans les zones rurales.



L'Europe et
la Wallonie
soutiennent une
ruralité dynamique





Réseau wallon
de Développement Rural

Energie / Environnement

<https://metroretro.io/board/LBDFWX8NAAPS>

Avec le soutien de
la



Wallonie



Fonds européen agricole pour le développement rural :
l'Europe investit dans les zones rurales.





Réseau wallon
de Développement Rural

Mobilité

<https://metroretro.io/board/LBOGAD7AYCUL>

Avec le soutien de
la



Wallonie



Fonds européen agricole pour le développement rural :
l'Europe investit dans les zones rurales.



L'Europe et
la Wallonie
soutiennent une
ruralité dynamique





Réseau wallon
de Développement Rural



Participation

<https://metroretro.io/board/LBME4YBNFUZZ>

Avec le soutien de
la



Wallonie

Fonds européen agricole pour le développement rural :
l'Europe investit dans les zones rurales.



L'Europe et
la Wallonie
soutiennent une
ruralité dynamique





Réseau wallon
de Développement Rural

Qualité de vie

<https://metroretro.io/board/LB7OQL8SAWG3>

Avec le soutien de
la



Wallonie

Fonds européen agricole pour le développement rural :
l'Europe investit dans les zones rurales.



L'Europe et
la Wallonie
soutiennent une
ruralité dynamique





Réseau wallon
de Développement Rural

Data / RH

<https://metroretro.io/board/LBIR9YIMUEMZ>

Avec le soutien de
la



Wallonie

Fonds européen agricole pour le développement rural :
l'Europe investit dans les zones rurales.



L'Europe et
la Wallonie
soutiennent une
ruralité dynamique



| | 2020 | 2021 |
|--|------|------|
| La difficulté à mobiliser des budgets | 51% | 50% |
| La difficulté à acquérir l'expertise nécessaire à l'administration dans la planification, la réalisation et le suivi des projets | 36% | 49% |
| La difficulté à mettre en place les nouvelles technologies | 38% | 49% |
| La difficulté à identifier les nouvelles technologies à mettre en place | 36% | 45% |
| La difficulté à mettre en place la dynamique entre les acteurs (ville, entreprises, citoyens) | 39% | 42% |
| Le manque d'expertise de l'administration dans la planification, la réalisation et le suivi des projets | 55% | 40% |
| Le manque d'orientation et de priorités politiques | 35% | 25% |
| La difficulté à prendre en compte et à faire participer la société civile | 30% | 23% |
| La difficulté à identifier des challenges et priorités de la commune | 22% | 19% |
| Le manque de collaboration et de transparence entre les départements administratifs | 30% | 15% |
| Autres (infrastructure, manque de temps, manque de ressources humaines, etc.) | 11% | 13% |
| Aucun obstacle | 1% | 0% |

Tab. 4 : Obstacles perçus par les communes wallonnes dans la mise en place d'une démarche Smart City (2020 et 2021)



Réseau wallon
de Développement Rural

Témoignage de la Commune de Marche-en-Famenne

Avec le soutien de
la



Wallonie

Fonds européen agricole pour le développement rural :
l'Europe investit dans les zones rurales.



L'Europe et
la Wallonie
soutiennent une
ruralité dynamique



Amplification des actions en cours

Leur donner de la visibilité
et élargir les publics cibles

Communication

Promouvoir les actions numériques
et faire du marketing territorial

Maîtrise de la donnée

S'approprier les nouveaux
enjeux autour de la donnée

**PRIORITES
TRANSVERSALES**

Transition

Mettre le numérique au service
d'un projet de territoire durable

Exemplarité

Etre une commune inspirante pour
ses habitants et ses entreprises

Capitalisation sur des dispositifs clés

Mettre l'E-Square et l'EPN au centre
et au service de la stratégie numérique

Economie

Favoriser les circuits-courts alimentaires

Poursuivre le projet Comercio

Accompagner la transformation numérique des acteurs touristiques

Capitaliser sur les actions de l'ADL et mobiliser les entreprises locales

Renforcer le positionnement de l'E-Square et en faire un lieu qui matérialise la stratégie numérique communale

Mobilité

Améliorer la sécurité

Favoriser le stationnement intelligent

Valoriser et organiser les solidarités en matière de mobilité partagée et de TAD

Soutenir la mobilité douce

Monitorer et objectiver les flux

Favoriser la démobilité

PRIORITES THEMATIQUES

Administration

Former le personnel

Poursuivre les projets de numérisation

Soutenir les projets en lien avec la donnée ouverte

Qualité de vie

Favoriser l'acquisition et la montée en compétences numériques pour tous (inclusive)

Mieux intégrer l'ensemble des actions envers les jeunes et les aînés

Lancer de nouveaux projets pilotes

Participation

Poursuivre la mise en oeuvre de projets participatifs via la plateforme citoyenne

Environnement et Energie

Améliorer la performance énergétique des bâtiments publics

Lancer de nouvelles actions pilotes

Poursuivre les projets Qualité de l'air

Outiller et monitorer la transition écologique via Future Proofed City

S'appuyer sur l'E-Square pour innover en matière énergétique et environnementale



Réseau wallon
de Développement Rural

Focus sur les tiers-lieux

Avec le soutien de
la



Wallonie

Fonds européen agricole pour le développement rural :
l'Europe investit dans les zones rurales.



L'Europe et
la Wallonie
soutiennent une
ruralité dynamique

